

**Договор № 291
на сопровождение сайта**

25 Декабря 2013 г.

г. Иркутск

Общество с ограниченной ответственностью "Дом-Сервис", именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице генерального директора Воловика Владимира Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Семенова Евгения Александровна, именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Свидетельства о гос. регистрации №003628869 серия 38 от 16.12.2013 г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные термины

Сайт — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения данных о Заказчике в интернете. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

Разработка Сайта — услуги по созданию Сайта. Разработка Сайта включает программирование, обработку текстовых, графических и иных Информационных материалов, тестирование Сайта, подготовку сопроводительной документации.

Сопровождение Сайта — это поддержание его в работоспособном состоянии, подготовка и публикация текстовых и графических материалов на Сайте, сбор статистики посещаемости Сайта.

Дизайн Сайта — уникальное графическое оформление Сайта и способы представления информации.

Информационные материалы — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для Разработки и Сопровождения Сайта.

Канал связи — электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя.

Хостинг -- услуги размещения серверов на своих интернет площадках и организация бесперебойного питания.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом договора является организация технического взаимодействия (далее Сопровождение Сайта) для предоставления информации заказчика в сети Интернет на программно-аппаратных средствах Исполнителя. В результате Сопровождения Сайта обеспечивается бесперебойный круглосуточный вывод информации Заказчика посетителям сайта.
- 2.2. Перечень и стоимость услуг по сопровождению Сайта Заказчика указан в Приложении № 1 настоящего Договора, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Подробное описание услуг и наименование Сайта по настоящему Договору указано в Приложении № 2 настоящего Договора, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора
- 2.4. Перечень услуг, не указанных в Приложении № 1 настоящего договора является дополнительным и оплачивается Заказчиком отдельно.

3. Общие положения

- 3.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Сторонами в адрес друг друга посредством Каналов связи. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Исключение из этого правила составляют случаи, для которых настоящим Договором и действующим законодательством РФ простая письменная форма обязательна.
- 3.2. Любые разработки Исполнителя произведенные им за в результате исполнения настоящего договора являются собственностью Исполнителя.
- 3.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к Каналам связи.

4. Обязанности и права Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Выполнять сопровождение сайта в соответствии с пожеланиями Заказчика в пределах установленного перечня услуг, указанного в Приложении № 1 настоящего Договора.
- 4.1.2. По требованию Заказчика предоставлять отчеты о работоспособности сайта и его техническом состоянии.

Заказчик _____

Исполнитель _____

- 4.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг
- 4.1.4. Не использовать информационные базы данных Заказчика в других проектах Исполнителя в виде, нарушающем имущественные и авторские права Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Не выполнять заявки на внесение изменений и дополнений в сайт заказчика без письменного подтверждения.
- 4.2.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора имеет право приостановить оказание указанных в Договоре услуг в случае несвоевременного внесения Заказчиком платежей в полном объеме в отношении Исполнителя.
- 4.2.3. Исполнитель без согласования с Заказчиком вправе привлечь третьих лиц в целях исполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 4.2.4. Исполнитель, с целью развития предоставляемых услуг, вправе размещать на страницах Сайта информацию, не противоречащую интересам Заказчика.
- 4.2.5. Сообщить Заказчику в течении 3 (трех) рабочих дней и приостановить работы по данному Договору до получения от него указаний при обнаружении:
- несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности Сайта, неверных кодов доступа, непригодной или недоброкачественной информации или иной технической документации;
 - возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Договора;
 - иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность её выполнения.
- 4.2.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 4.2.5. настоящего Договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы и техническую документацию, не изменит указаний о способе выполнения работы, или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств.
- 4.2.7. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сайта для проведения плановых технических мероприятий продолжительностью не более 4х часов в день.

5. Обязанности и права Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать работы и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. Выдавать Исполнителю задания на внесение изменений и дополнений в сайт в электронном виде с электронного адреса указанного в п. 11 настоящего Договора.
- 5.1.3. Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя внесения изменений, вызывающих нарушение законодательства РФ или авторских прав третьих лиц, в том числе и на основании утверждения технического задания.
- 5.1.4. Заказчик из собственных средств оплачивает и продлевает срок аренды доменного имени Сайта, находящегося вне зоны доменных имен Исполнителя.
- 5.1.5. Заказчик самостоятельно производит подготовку своих данных для автоматизированного обмена с Сайтом;
- 5.1.6. В случае изменения реквизитов, указанных в п. 11 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней направить заказным письмом новые реквизиты для составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.2. Заказчик имеет право проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

5.3. Заказчик имеет право своевременно по собственной инициативе предоставлять Исполнителю Информационные материалы, документы и прочие сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

Заказчик _____

Исполнитель _____

Семин

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 6.1. Периодом расчетов за предоставляемые услуги между Исполнителем и Заказчиком принимается календарный месяц.
- 6.2. Ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору указана в Приложении № 1 настоящего Договора.
- 6.3. Оплата работ по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5(пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя счета, предоставленного Исполнителем вместе с ежемесячным актом приемки оказанных услуг, при условии отсутствия от Заказчика мотивированного отказа от приемки оказанных Исполнителем по настоящему договору услуг в расчетном периоде. Датой вручения документов является дата, указанная в уведомлении о вручении оператором почтовой связи получателю либо дата указанная в реестре курьерской службы. Фактом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В стоимость договора не входят расходы Исполнителя, связанные с содержанием доменного имени Заказчика, находящегося вне зоны доменных имен Исполнителя.
- 6.4. Стоимость услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем не чаще одного раза в год. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до фактического изменения стоимости. Заказчик уведомляет Исполнителя о своем несогласии с изменением стоимости работ по настоящему Договору, — работы по настоящему Договору приостанавливаются до момента подписания Сторонами документа, изменяющего стоимость работ по настоящему Договору. В случае если Стороны в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика о несогласии с изменениями стоимости работ не подпишут документ, изменяющий стоимость работ по настоящему Договору, то каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7. Порядок сдачи-приемки работ

- 7.1. Исполнитель ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Периодом расчетов, направляет Заказчику следующие документы:
- 7.1.1. Акт выполненных услуг;
 - 7.1.2. Счет на оплату.
 - 7.1.3. Акт сверки взаиморасчетов (один раз в квартал);
 - 7.1.4. Иную документацию (по факту формирования);
- 7.2. Исполнитель направляет документы Заказчику следующими способами (на усмотрение Исполнителя):
- 7.2.1. Ценным (с описью вложения) или заказным письмом с уведомлением по адресу доставки корреспонденции;
 - 7.2.2. По описи через Курьерскую службу по адресу доставки корреспонденции;
 - 7.2.3. По описи силами Исполнителя по адресу доставки корреспонденции;
- 7.3. Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Документов от Исполнителя, указанного в п. 7.1 настоящего Договора, обязан их подписать или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг или достоверности информации заказным письмом на адрес почтовой корреспонденции Исполнителя, указанного в п. 11 настоящего Договора. Если Заказчиком не подписаны Документы и не представлен отказ от их подписания в течение указанного срока, то Услуги по Актам считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и без замечаний, сумма взаиморасчетов считается верной по данным Исполнителя, остальные Документы считаются принятыми Заказчиком.
- 7.4. Если результат приемки отрицательный и услуги или их часть не приняты Заказчиком вследствие их несоответствия требованиям настоящего Договора, Исполнитель обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа Заказчика, или в течение другого, согласованного сторонами срока, за свой счет устранить замечания Заказчика. После устранения Исполнителем замечаний Заказчика процедура приемки работ по Договору или их части повторяется в соответствии с положениями настоящей главы.
- 7.5. Мотивированный отказ составляется Заказчиком в произвольной форме, в котором Заказчик указывает:
- 7.5.1. нарушенные Исполнителем пункты договора, в результате чего Исполнитель оказывал услуги не должного качества или не оказывал вовсе;
 - 7.5.2. интервал времени и адреса, по которым Заказчик считает неисполненными или выполненными услуги не должного качества;
- Заказчик, составленный в двух экземплярах Мотивированный отказ, подписанный и заверенный печатями со своей стороны, отправляет Исполнителю заказным письмом в его адрес почтовой корреспонденции (п. 11. настоящего Договора) через Почту России. Исполнитель обязан в течение 5

Заказчик _____

Исполнитель _____

(пяти) дней с момента получения Мотивированного отказа его подписать или направить Заказчику свой мотивированный отказ от подписания претензий Заказчика.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставляемых Заказчиком к размещению на сайте.
- 8.3. За сделки, совершаемые Заказчиком с использованием Сайта, Исполнитель ответственности не несёт.
- 8.4. Исполнитель несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в пределах месячной суммы стоимости Договора, в случае если установлен факт оказания Исполнителем услуг ненадлежащего качества по его вине.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за финансовые потери Заказчика или его упущенную выгоду при использовании Заказчиком результатов услуг, оказанных Исполнителем по настоящему договору.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за перебои доступа к Сайту по вине любых операторов связи, участвующих в организации каналов связи до сайта, а так же оператора связи, оказывающего услуги Хостинга для Исполнителя.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности в случае неправомерного доступа к информации Сайта лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации, нарушение работы Сайта или изменение содержания некоторых и/или всех его страниц.
- 8.8. Заказчик гарантирует, что предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора Информационные материалы, не обременены требованиями третьих лиц, что Заказчик является обладателем исключительных прав на Информационные материалы и/или обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей в отношении объектов интеллектуальной собственности, и объектов, входящих в состав произведений, а также в отношении первоначальных произведений (в случае, если произведение представляет собой переработку и/или перевод), причем такие разрешения никаким образом не должны ущемлять прав Исполнителя или затруднять использование произведения Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.
- 8.9. В случае предъявления Исполнителю претензий или исков по поводу нарушения им авторских и/или смежных прав третьих лиц в связи с использованием Информационных материалов, предоставленных Заказчиком, во исполнение условий настоящего Договора, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии или предпринять иные необходимые действия, исключающие возникновение расходов и убытков у Исполнителя. А в случае возникновения расходов и убытков у Исполнителя, возместить их в полном объеме.
- 8.10. Заказчик, в случае нарушения им авторских и/или смежных прав Исполнителя, отвечает за каждый факт нарушения в полном объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Договора, любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.
- 9.2. Заказчик несет ответственность за то, что предоставленные Исполнителю Информационные материалы для выполнения работ по доработке Сайта относятся к категории общедоступной и не содержит в себе элементы коммерческой тайны.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с **01 Января 2014** года. Настоящий договор действует до **31 Декабря 2014** года. В случае, если за 10 дней до окончания действия настоящего договора ни от одной из сторон не поступит заявлений о его прекращении, то договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые были предусмотрены настоящим договором. Количество продлений не ограничено.
- 10.2. Заказчик согласен с тем, что предоставляемые им Исполнителю Информационные материалы, предназначенные для размещения на Сайте и относящиеся к категории общедоступных, будут размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступны неопределенному кругу лиц.

Заказчик _____

Исполнитель _____

Вешенко

1. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений посредством Каналов связи, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 10.4. В случае изменения контактных адресов электронной почты, Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга о таких изменениях посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что информация исходит от Стороны по договору. До получения такого уведомления действия совершенные по старым адресам электронной почты засчитываются в исполнение обязательств.
- 10.5. При изменении юридического статуса, адреса, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.
- 10.6. Приложения, дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:
- 10.6.1. Приложение № 1. "Перечень и стоимость услуг";
- 10.6.2. Приложение № 2. "Подробное описание услуг по сопровождению Сайта";

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Заказчик

Общество с ограниченной ответственностью
"Дом-Сервис"

Банк: БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА
РОССИИ;
К/с: 30101810900000000607;
БИК: 042520607;
Р/с: 40702810118350026414;
ИНН: 3812139837;

Юр. адр.: 664074 г. Иркутск, ул. 4-ая
Железнодорожная, 100/2;
Тел.: 41-00-59;
Email: domservis2010@mail.ru

Адрес почтовой корреспонденции:
664074, г. Иркутск, а/я 92



М.П.

Заказчик

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Семенова Евгения
Александровна

Банк: СИБИРСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК";
К/с: 30101810500000000816;
БИК: 045004816;
Р/с: 40802810704000002838;
ИНН: 380109709570;
ОГРН: 313385035000061;
Юр. адр.: 664075, г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 228,
кв. 20;
Тел.: (3952) 660288;
Email: sc-el@ya.ru

Адрес почтовой корреспонденции:

Получатель:

ООО "СК Электросвязь" для ИП Семеновой Е.А.

Адрес:

664007, Иркутск-07, а/я 200



М.П.

Исполнитель

Перечень и стоимость услуг

nn	Наименование услуг или работ	Кол	Цена	Стоимость
1	Сопровождение сайта (http://www.irk-domservis.ru)	1	3000	3000
	ИТОГО:			3 000

Ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет: 3 000 (Три тысячи) рублей. НДС не облагается



Заказчик _____



Исполнитель Семенова

Подробное описание услуг по сопровождению Сайта <http://irk-domservis.ru/>

1. Список работ по договору

- услуга предоставления дискового пространства на серверах Исполнителя и организация доступа к сайту Заказчика из Интернета;
- Плановая разработка инструментариев для самостоятельного наполнения Сайта Заказчиком необходимой информацией. Разработка по техническому заданию Заказчика рассматривается Исполнителем отдельно, а при необходимости согласовывается с Заказчиком отдельные сроки и стоимость такой разработки;
- Группирование и пополнение Сайта новой информацией со страниц Интернета по тематике ЖКХ;
- Поддержание в рабочем состоянии существующего перечня функций:
 - организация доступа контрагентов Заказчика в соответствующие лицевые счета, расположенные на Сайте;
 - автоматизированная система обмена данных бухгалтерской базы Заказчика с базами данных Сайта в пределах границы ответственности Исполнителя;
 - импорт списка домов;
 - импорт лицевых счетов контрагентов Заказчика;
 - импорт тарифных планов в разрезе домов;
 - импорт услуг со стоимостью;
 - экспорт показаний индивидуальных приборов учета;
 - импорт начислений Контрагентов в разрезе лицевых счетов;
 - автоматическое формирование отчетов для Контрагентов на основе импортированных данных по формам, установленных законодательно;
 - структурированный вывод информации, полученной от Заказчика путем автоматизированного обмена;
 - автоматическая подборка новостей из Интернет страниц по тематике Сайта;
 - вывод новостей компании и объявлений (в разрезе домов, лицевых счетов, по компании в целом) на страницах Сайта с учетом изменения содержаний, произведенных Заказчиком;
 - вывод информации о местах оплаты услуг Заказчика;
 - система ввода индивидуальных приборов учета контрагентов Заказчика;
 - система биллингового сопровождения электронных платежей Контрагентов, произведенных путем применения пластиковых карт и системой Город (если Заказчик заключил договоры с соответствующими Поставщиками услуг приема платежей);
- Изготовление по имеющемуся шаблону не более 3-х новых страниц в месяц с внесением на них ссылок в тексте, не затрагивая общую структуру сайта и его разделов.
- ежемесячная проверка целостности и правильности имеющихся на страницах сайта внутренних и внешних ссылок на другие ресурсы в интернет;
- периодическая проверка файлов сайта на несанкционированное внедрение паразитного кода (вирусные атаки), удаление и профилактические меры по его появлению;
- периодическое копирование и архивирование файлов сайта для обеспечения его восстановления в случае несанкционированного доступа и случайного удаления или повреждения отдельных файлов;



Заказчик _____

Исполнитель Семенова